使用安装说明书
AIR CONDITIONER OPERATING AND INSTALLATION INSTRUCTIONS

分体挂壁式房间空调器

23NA1/NA2/NA6/NB1/ND/ND1/NQ1/KB/NE系列
26NA1/NA2/NA3/NA4/NA6/KB系列
26NB1/NB2/ND/ND1/NQ1/NE系列
32NA/NA6/NB/ND/NQ/KB/NE系列
35NA/NA6/NB/ND/NQ/KB/NE系列

感谢您购买广东科龙空调器有限公司的产品，请在使用前仔细阅读本使用安装说明书，并妥善保管。
本使用安装说明书由广东科龙空调器有限公司出版，并非质量保证书，对由于勘误或产品改进所引起的内容更改，均由广东科龙空调器有限公司随时作出解释，恕不另行通知。修正内容将编入再版使用安装说明书中。
本空调器符合GB/T7725-2004《房间空气调节器》。
安装事项

1. 注意
A. 用户购机后，请务必与就近的本公司特许服务网点（以下简称“特约点”）联系安装事宜，切勿自行安装或聘请他人安装（含安装工），以免发生意外或造成空调器损坏。
B. 非“特约点”安装的空调器，本公司将不负免费保修。

2. 准备
A. 请用户按照本使用安装说明书介绍的性能参数，安装好空调器运行所需的保险盒、插座等。
B. 空调器安装位置一般由用户自选。若安装人员认为该位置不利于空调器运行，请用户配合安装人员更换安装位置，使空调器达到最佳运行状态。
C. 空调器的支架铁架需用户自备。若用户需要“特约点”提供的空调器支架铁架时，请与“特约点”联系。
D. 分体式空调器随机配有一套室内、外机连接管，若需加长连接管，请于“特约点”购买。

3. 预约
用户购机后，可以电话、书信或亲临等方式与就近的“特约点”联系，就安装时间、支架铁架、加长连接管等事宜预约登记。一般情况下，“特约点”上门安装时间：旺季为购机后12小时内，淡季为购机后24小时内；若遇特殊情况，“特约点”将与用户协商。

4. 试机
空调器安装完成后，请试机运转。

5. 接单
空调器安装调试完毕，必须经用户确认运转正常后，安装人员方可填写“安装确认单”，并请用户在确认单上签名确认，有助于保障您的合法权益。

6. 费用
A. 本公司生产的空调器均实行用户免费安装，调试（不含室机），并提供安装附件。
B. 若用户需要“特约点”提供的空调器支架铁架时，费用由用户承担。
C. 分体机的连接管若需加长，其加长部分费用由用户承担。具体费用请咨询当地顾客服务中心。
D. 已安装的本公司的空调器，用户要求更换位置重新安装时，其移机费用按本公司的安装收费标准统一计费。该费用由用户承担。

保修卡使用说明

1. 本公司生产的空调器保修卡随每台产品附带，由用户妥善保存，连同购货发票作为该产品免费保修凭证。

2. 本空调器从开出发票日起，在正常使用条件下，整机包修六年，压缩机包修六年，遥控器包修一年；在保修期内，自购置日起，发生故障，经本公司或“特约点”鉴定，可凭本卡和购货发票免费修理或更换零部件，由于运输、保管不当，电损电压不符合规定，未按使用说明方法操作使用，或其他不可抗拒力造成损坏的，则不在保修范围内。

3. 如本公司在指定地区开设“特约点”，敬请用户先将本公司生产的空调器详细的技术资料，如说明书、保修卡和购货发票的复印件，以及用户的详细地址函告或电话通知本公司驻当地的顾客服务中心。本公司将通过最近的“特约点”给予修理。

4. 保修期满后或保修范围以外的本公司生产的空调器均以优惠价收取。

5. 用户来函，请用正楷字填写清楚姓名、地址、邮编，以免贻误时间。

6. 请及时填写保修卡各项内容，便于保护您的合法权益。

7. 遇有故障需维修，每次填写一联，作为保修凭证。

8. 如保修卡上A、B、C、D、E联已使用完毕，用户可来信将姓名、地址、产品型号、机号、购买日期等事项通知本公司顾客服务中心，可补发新保修卡。
目录

使用和维护说明

使用须知 .................................................. 3
部件介绍 ............................................... 6
  室内机 ............................................. 6
  室外机 ............................................. 6
主机操作显示 ......................................... 7
遥控器及操作方法 ................................. 8
遥控器电池的更换 ................................. 9
应急运转 ........................................... 9
维护保养 ........................................... 10
故障分析 ........................................... 11
技术参数 ........................................... 12

安装及售后服务

装箱单 .................................................. 15
室内外机安装图 .................................... 16
室内外机接线 ..................................... 17
注意事项 ........................................... 17
保修卡 ............................................... 附1
安装确认单（第一联） .............................. 附2
安装确认单（第二联） .............................. 附3
安装确认单（第三联） .............................. 附4
安装服务监督卡 .................................... 附5
维修记录卡 ......................................... 附6

带* 的功能仅限于冷暖机型使用。
带** 的功能仅限于带电加热的冷暖机型使用。
使用和维护说明

使用须知

空调器不能运转的温度条件

- **制热运转**
  - 室外气温 > 24°C
  - 室外气温 < 7°C
  - 室温 > 27°C

- **制冷运转**
  - 室外气温 > 43°C
  - 室温 < 21°C

- **除湿运转**
  - 室温 < 18°C

机内保护装置特点

- 下面的情况，机内保护装置进行工作。
  - 停止运转之后立刻再运转时，或运转之中进行模式转换时，需等3分钟后空调器压缩机才重新运转。

注意检查

空调器每使用半年后，就要对其进行检查，注意有无下列异常情况：

- 电源线或插头异常发热，有烧焦气味。
- 运转中有异常声音，或振动严重。
- 室内机漏水。
- 金属外壳带电。
- 其它异常或故障。

有上述情况出现时要停止使用该空调器，为防止事故发生，务必请顾客服务中心检查。

制热运转的特点

**预热**

在制热运转开始时，室内机有2~5分钟的预热期，预热期过后才有暖风吹出。

**除霜**

制热过程中当室外结霜时，为提高制热效果，空调器将进行自动除霜运转。除霜时室内机风扇与室外机风扇停止，除霜结束后自动恢复到制热运转。

（如果户外温度很低，空调器很难使房间暖起来时，建议与其它的采暖器具一起使用。）
使用和维护说明

为了您安全地使用空调器，本使用说明书采取了各种各样的图例来进行说明，请在使用前仔细阅读。

空调器必须确保正确、可靠的接地。用户提供的电源一定要符合国家用电安全规定进行接地。如未接地，煤气管等不能作为接地导体，否则可能会造成安全事故。

电源开关应设在儿童不能触及的地方，防止儿童玩弄电源开关发生危险。

在雷雨天气必须停止使用空调，并切断电源开关，否则闪电可能损坏空调器。

禁止在放置或使用挥发性、腐蚀性化学制品的环境中使用空调器，否则可能导致火灾。

若发现异常情况如异常噪声、异味、烟雾、温度升高、漏电等现象，请立即切断电源开关，然后与当地经销商或当地服务网点联系。处于异常状态的空调器可能会导致触电和火灾等严重事故。

不要用湿手按操作键，室内机电器盒必须密封好，否则可能导致意外或火灾。

正常运行过程中，不要通过强行拔掉电源插头来停止运转，否则易引起触电及火灾。长期不使用空调器，请拔下插头或切断电源开关。

电源线不要打结、拉伸、加压重物、高温加热，否则会引起电源线破损，使用破损的电源线，可能导致触电和火灾。
使用和维护说明

不要任意加长电源线，插座不要与其它电器共用，禁止自行更换电源线，以免引起火灾。

禁止拆下室外机的出风口网罩，风扇运转时，不要将木棒等物品插入出风口内，否则高速运转的风扇会造成功人身伤害。

不要在室外机上放置杂物，切勿让儿童玩耍空调器，否则可能引发危险。

不要在空调器出风能吹及的地方放置燃烧器具。

室外机附近不要堆放杂物以免影响通风。

适当设置温度，以得到舒适的环境，应避免过热或过冷；使用风向调节，使风均匀吹向房间各处，冷风或热风长期直接吹在皮肤，不利于身体健康。

使用空调器时，请关闭门窗，以提高制冷和制热效果，在制冷运行中，应使用窗帘阻挡阳光直射室内，否则制冷效果会降低。
使用和维护说明

部件介绍

室内机

进风口
面板
主机显示部分
上下风向调节板
左右风向调节板
出风口
银离子过滤网
防霉过滤网
遥控器
进风口
配管与连接电线
排水管

室外机

请注意：“制冷”、“除湿”运行时，会有冷凝水流出。

本图为结构示意图，而非产品的外观图。
其中KB、ND带银离子过滤网和防霉过滤网，其他系列为空气过滤网。
所有机型的遥控器均为抗菌遥控器。

—6—
使用和维护说明

定时指示灯
在设定的定时时间内一直亮灯。

遥控接收窗
接收从遥控器传来的信号。

压缩机指示灯
压缩机启动，灯亮；
压缩机停止，灯灭。

开/关按钮
遥控器失灵时的应急按钮。

KB 系列主机操作显示

运行指示灯
在运行状态时亮灯。

运行指示灯
在运行状态时亮灯。

开/关按钮
遥控器失灵时的应急按钮。

遥控接收窗
接收从遥控器传来的信号。

上面操作显示位置仅为示意图，可能和您所选机型的实际显示位置不一致。
使用和维护说明

遥控器及操作方法

1. 遥控器正常装入电池后，液晶屏幕显示全部字符，之后清屏，自动设定为冷暖型遥控器。单冷机型不执行遥控器在制热模式下的任何操作。

显示设定内容

- 信号发射显示
- 设定温度显示（定时时间显示）
- 温度微调显示（用于除湿模式和一键通模式）

2. *向按钮

用于调节房间设定温度和设定定时时间。在制冷、*制热模式下，设定温度范围为18℃-32℃。在定时模式下，设定时间范围为0.5-24小时。

风向按钮

按一次，导风板上下摆动送风。再按一次，锁定当前送风角度。

模式按钮

连续按模式键，运行方式依次按上述方式变化：制冷→制热→除湿

3. 风量按钮

连续按此键，风量模式依次按下述方式循环：自动→强风

4. 1. 即使空调器处于停止状态，遥控器显示部分也一直有显示。
   2. 在急冷模式运行下，任意按风速键、模式键，即退出急冷模式，返回原设定状态。
   3. 在一键通、制热*模式下，按下“急冷”键无效；在急冷模式下，按下“一键通”或“睡眠”键无效。
   4. 风向功能：上下风向可通过操作遥控器上的风向键来控制。左右风向可用手动方式操作纵向风板进行调节。
使用和维护说明

遥控器及操作方法

急冷按钮
按下此键进入急冷模式，显示急冷，风量为强风。再按一次，返回原来状态。在一键通、耐热、自动模式下，按急冷键无效。

睡眠按钮
按一次，进入睡眠状态。再按一次，退出睡眠状态。睡眠8小时自动关机。

开/关按钮
按一次，开机。再按一次，关机。

一键通按钮
按下此键，空调器根据室内温度，自动选择模式，达到舒适节能的效果。按下△键，开启/关闭一键通。

定时设定按钮
按下此键可进行开/关机时间设定。按△键设定所需的时间，再按定时键确定设定时间。再按一次，取消设定时间。

遥控器电池的更换
1. 按箭头方向将后盖拉下。
2. 按正负极将电池装好。
3. 向下滑动，盖上遥控器后盖。

注意：请不要将新、旧电池、种类不同的电池混用。
B. 不要使用电力不足或已乾涸的电池。防止因启动电力不足导致遥控器死机现象出现遥控器死机时，请打开遥控器的电池盖，使用金属物体直接将遥控器的两个弹簧电极短路放电，然后再将电力充足的新电池装入即可重新启动遥控器。
C. 长期不用时，请将电池取出，防止漏液引起故障。

应急运转
应急运转：当遥控器失灵或电池用完时，可通过空调器室内机上的“开/关”键对空调器进行操作。
### 使用和维护说明
#### 维护保养

<table>
<thead>
<tr>
<th>室内机面板的维护保养</th>
<th>空气过滤网的维护保养</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>1</strong> 拔出电源插头</td>
<td><strong>1</strong> 停止运行，拆下空气过滤网</td>
</tr>
<tr>
<td><img src="image1" alt="拔出电源插头图" /></td>
<td><img src="image2" alt="停止运行，拆下空气过滤网图" /></td>
</tr>
<tr>
<td>停机后拔出</td>
<td>1. 把面板打开一个角度。</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>2</strong> 取下面板</td>
<td>2. 向下拉出过滤网。</td>
</tr>
<tr>
<td><img src="image3" alt="取下面板图" /></td>
<td><strong>3</strong> 清扫完毕后，按原样安装上</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>3</strong> 用软布干擦</td>
<td><img src="image4" alt="清扫完毕后，按原样安装上图" /></td>
</tr>
<tr>
<td>在特别脏的情况下，用40℃以下的温水擦拭。</td>
<td>1. 把面板打开一个角度。</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>4</strong> 不要使用挥发性物质</td>
<td>2. 向下拉出过滤网。</td>
</tr>
<tr>
<td>汽油、抛光粉等可能会损坏产品。</td>
<td><strong>2</strong> 清扫完毕后，按原样安装上</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>5</strong> 不要洒水</td>
<td>在特别脏的情况下，用溶有中性洗涤剂的温水（40℃以下）清洗，在阴凉处晾干。</td>
</tr>
<tr>
<td>绝对不要向室内机表面洒水。</td>
<td><img src="image5" alt="清扫完毕后，按原样安装上图" /></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>6</strong> 装上面板，并闭合。</td>
<td><strong>3</strong> 闭合面板</td>
</tr>
<tr>
<td><img src="image6" alt="装上面板并闭合图" /></td>
<td><img src="image7" alt="闭合面板图" /></td>
</tr>
</tbody>
</table>

在灰尘特别多的地方，空调器累计运行两周年后，就必须清扫一次空气过滤网。
使用和维护说明

故障分析

下列现象可能不是空调器的故障，因此在联系维修之前，请先自行检查一次，以节省您的时间及费用。

<table>
<thead>
<tr>
<th>“故障”现象</th>
<th>“故障”分析</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 空调器不运转          | 1. 电流保护器、保险丝是否断了？  
  2. 电源插头是否松动？  
  3. 进出风口是否有堵塞？  
  4. 空气过滤网是否脏？  
  5. 空调器保护装置是否动作？ |
| 空调器制冷或制热效果不佳 | 1. 室内机和室外机的进出风口是否堵塞？  
  2. 设定温度是否适当？ |
| 空调器操作失灵        | 1. 电源电压是否正常？  
  2. 电源插头是否松动？  
  3. 进出风口是否有堵塞？  
  4. 空气过滤网是否脏？ |
| 空调器不能马上运转    | 1. 在使用中受到强烈的干扰（如过大的静电放电，电源电压异常等），导致空调器操作失灵，此时要拔下电源插头，2-3秒后再插上，重新进行操作。 |
| 空调吹出的风有异味   | 1. 是因为空调器在运作时，吸入家具和香烟等的异味，再吹出来。 |
| 空调有流水声          | 1. 是空调器内部的冷媒“冷媒”流动声音，并非故障。 |
| 空调器发出“吱吱”的声音 | 1. 是由于开关机时温度变化大，面板等零部件膨胀、收缩不均匀，产生摩擦声音，并非故障。 |
| 空调器吹出雾气        | 1. 由于制冷或除湿运转中吹出来的冷风使房间内空气冷却结露的原因，并非故障。  
  2. 在室温环境太潮湿时，长时间制冷或除湿运转可能会使出风口附近有露珠滴下来。 |
以下参数是在单相220V±5%电源、额定工况（GB/T7725）下测试所得。

<table>
<thead>
<tr>
<th>产品型号</th>
<th>额定制冷量/热泵制热量（W）</th>
<th>额定制热量（W）</th>
<th>额定输入功率（W）</th>
<th>额定输入电流（A）</th>
<th>室外机防水等级</th>
<th>能效等级</th>
<th>外形 尺寸（长×宽×高）</th>
<th>质量（kg）</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>KFR-23GW/NA1</td>
<td>2300/2550</td>
<td>400</td>
<td>835/790</td>
<td>3.9/3.7</td>
<td>IPX4</td>
<td>5</td>
<td>770×240×179</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>KFR-23GW/NA2</td>
<td>2300/2550</td>
<td>400</td>
<td>835/790</td>
<td>3.9/3.7</td>
<td>IPX4</td>
<td>5</td>
<td>718×240×179</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>KFR-23GW/NA3</td>
<td>2600/2900</td>
<td>400</td>
<td>932/930</td>
<td>4.3/4.3</td>
<td>IPX5</td>
<td>5</td>
<td>715×240×482</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>KFR-23GW/NA4</td>
<td>2600/2900</td>
<td>400</td>
<td>932/930</td>
<td>4.3/4.3</td>
<td>IPX5</td>
<td>5</td>
<td>600×510×250</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>KFR-26GW/NA1</td>
<td>2300/2550</td>
<td>400</td>
<td>932/930</td>
<td>4.3/4.3</td>
<td>IPX4</td>
<td>5</td>
<td>718×240×179</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>KFR-26GW/NA2</td>
<td>2600/2900</td>
<td>400</td>
<td>932/930</td>
<td>4.3/4.3</td>
<td>IPX5</td>
<td>5</td>
<td>715×240×482</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>KFR-26GW/NA3</td>
<td>2600/2900</td>
<td>400</td>
<td>932/930</td>
<td>4.3/4.3</td>
<td>IPX5</td>
<td>5</td>
<td>600×510×250</td>
<td>28</td>
</tr>
</tbody>
</table>

上述参数若设计更改恕不另行通知，请以主机铭牌标注值为准。
以下参数是在单相220V/50Hz电源，额定工况（GB/T7725）下测试所得。

<table>
<thead>
<tr>
<th>性能参数</th>
<th>产品型号</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>电源</td>
<td>220V AC/50Hz</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>额定输入功率 (W)</th>
<th>KF-23GW/ND1</th>
<th>KF-26GW/NA1</th>
<th>KF-26GW/NA1</th>
<th>KF-26GW/NA1</th>
<th>KF-32GW/NA1</th>
<th>KF-32GW/NA1</th>
<th>KF-32GW/NA1</th>
<th>KF-35GW/NA1</th>
<th>KF-35GW/NA1</th>
<th>KF-35GW/NA1</th>
<th>KF-35GW/ND1</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>冷热</td>
<td>2300</td>
<td>2600/3000</td>
<td>3200/3700</td>
<td>3200</td>
<td>3500/4000</td>
<td>3500</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>电</td>
<td>---</td>
<td>400</td>
<td>---</td>
<td>400</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>蒸发器</td>
<td>825</td>
<td>945/960</td>
<td>4.4/4.5</td>
<td>4.4</td>
<td>5.4/5.7</td>
<td>5.4</td>
<td>5.9/6.2</td>
<td>5.9</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>冷凝器</td>
<td>---</td>
<td>400/400</td>
<td>---</td>
<td>400</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>电流</td>
<td>---</td>
<td>1.8</td>
<td>---</td>
<td>1.8</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>室外侧防水等级</th>
<th>IPX4</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>工作条件</th>
<th>5</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>外形尺寸 (长×宽×高) (mm×mm×mm)</td>
<td>室内侧</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>室外侧</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>室内机</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>室外机</td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 上述参数若设计更改恕不另行通知，请以主铭牌标注值为准。
以下参数是在单相220V～50Hz电源，额定工况(GB/T7725)下测试所得。

<table>
<thead>
<tr>
<th>性能参数</th>
<th>产品型号</th>
<th>KFR-23GW/NA6</th>
<th>KFR-26GW/NA6</th>
<th>KFR-32GW/NA6</th>
<th>KFR-35GW/NA6</th>
<th>KFR-23GW/NE</th>
<th>KFR-26GW/NE</th>
<th>KFR-32GW/NE</th>
<th>KFR-35GW/NE</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>电压</td>
<td>220V AC/50Hz</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>额定制冷/制热制冷量（W）</td>
<td>2300/2550</td>
<td>2600/2900</td>
<td>3200/3700</td>
<td>3500/4000</td>
<td>2300</td>
<td>2600</td>
<td>3200</td>
<td>3500</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>额定输入功率（W）</td>
<td>600</td>
<td>600</td>
<td>600</td>
<td>600</td>
<td>600</td>
<td>600</td>
<td>600</td>
<td>600</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>额定输入电流（A）</td>
<td>3.8/3.7</td>
<td>4.3/4.3</td>
<td>5.4/5.7</td>
<td>5.9/6.2</td>
<td>3.9</td>
<td>4.4</td>
<td>5.4</td>
<td>5.9</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>室内外防水等级</td>
<td>IPX4</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>能效等级</td>
<td>5</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 外形尺寸 (长×宽×高) (mm×mm×mm): 室内机 770×240×179, 室外机 715×240×482
- 室内外机质量 (kg): 室内机 28, 30, 34, 36, 27, 30, 32, 34

*上述参数若有更改恕不另行通知，请以主铭牌标注值为准。*
安装及售后服务

<table>
<thead>
<tr>
<th>装箱位置</th>
<th>室内机包装</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>形状名称</td>
<td>室内机</td>
</tr>
<tr>
<td>数量</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>装箱位置</th>
<th>室外机包装</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>形状名称</td>
<td>室外机</td>
</tr>
<tr>
<td>数量</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

1. 开箱时请确认装箱单上各零部件是否齐全（单冷机型没有排水管、橡胶垫）。
2. KB、ND系列的银离子过滤网和防螨过滤网已安装在室内机上。
3. 上面所示部件仅为示意图，可能和您所选机型的附件外观不一致。
安装及售后服务

室内机安装图

注：
A：23NA2系列：325mm
23机（除NA2系列）, 26机, 32机, 35机: 382mm
B：194mm;
C：23机：443mm; 26NA2/NA4/NA4/NX6/NE系列：420mm;
其他26系列机：32机, 33机, 35机, 36机：495mm
D：285mm。

·本图为结构示意图，而非产品外观图。
·室内、室外机的安装位置可以参考此图。
·在图示标注尺寸范围内不得放置任何可燃物及火源。
安装及售后服务

室内外机接线

(1) 室内外机连线已接好。
(2) 拆下室外机的接线盖。
(3) 拆下电源连线压块，把电源连线芯插入到端子板尽头并固定，配线分布一定要相互吻合。
(4) 用电源连线压块固定配线。
(5) 确认是否固定好配线。
(6) 装上接线盖。

A. 冷暖机型及电热机型室外接线：B. 单冷机型室外接线：

注意事项

严禁用户自行安装空调器！安装时请委托当地经销商或本公司顾客服务中心安排具备空调安装上岗证的专业人员进行空调安装。

1. 请专业的安装人员在安装前认真阅读本《使用安装说明书》。
2. 空调器需拆下移动时，请与本公司驻当地顾客服务中心联系。
3. 安装之前必须先检查用户的用电环境，如存在严重安全隐患，应向用户说明，由用户请专业人员消除该安全隐患后，方可进行空调的安装。
4. 用户电源线路上应具备有效的安全的接地措施，接地线严禁接在自来水管道、煤气管道、电源零线和避雷线上，否则应向用户说明，由用户请专业人员消除该安全隐患后，方可进行空调的安装。
安装及售后服务

5. 请务必按照国家布线规则进行安装，连接到用户的固定布线电路中必须有漏电保护器和总开关。保险丝不能用铜丝等代替，应根据这条线路上最大的空调器最大电流1.5~3倍加上其它电器最大电流的总和来选择合适的保险丝。

6. 请务必保证空调器的使用电源电压波动范围应在±10%以内。

7. 请务必使用专用线路，严禁与其它电器共用一条线路，配电线必须符合以下要求：

- 电线截面面积（线径）、开关（插座）及保险丝规格与负载电流对照表

<table>
<thead>
<tr>
<th>空调器最大电流（A）</th>
<th>导线最小面积（mm²）</th>
<th>插座或开关的保险丝规格（A）</th>
<th>总线最大电流X(1.5~3)（A）</th>
<th>总线最小面积（mm²）</th>
<th>开关/保险丝规格（A）</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>≤10</td>
<td>1或1.5</td>
<td>16/16</td>
<td>≤16</td>
<td>1.5~4</td>
<td>32/25</td>
</tr>
<tr>
<td>&gt;16</td>
<td>1.5或2.5</td>
<td>32/25</td>
<td>≤25</td>
<td>2.5~4</td>
<td>63/50</td>
</tr>
<tr>
<td>&gt;25</td>
<td>2.5或3</td>
<td>63/50</td>
<td>≤32</td>
<td>4~10</td>
<td>63/50</td>
</tr>
<tr>
<td>&gt;32</td>
<td>4或6</td>
<td>63/50</td>
<td>≤40</td>
<td>6~16</td>
<td>100/80</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>≥63</td>
<td>10~25</td>
<td>125/125</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

8. 严禁使用中间有接头的电线或使用延长电线，严禁接入其它负载。

9. 接线错误造成某些电器设备发生故障，请务必按本说明书及电路图铭牌的要求进行连接工作，不得随意更改内部布线。

10. 务必使用指定电缆线连接室内机和室外机；严禁自行加长或剪短，过长的电缆线应剪短整理，严禁缠绕成圈。

11. 本系列室内机控制器所采用的熔断器型号为：50T，额定参数为：T 2. 5A 250V，整机无熔断器，用户在提供电源时根据主机铭牌上的要求配备合适的熔断器或其它过渡保护装置。

12. 本系列空调器在外部气压为0. 8~1. 26kgf／cm²下能正常使用。

13. 配管最长为15m，超过7m时，每超过1m需补充20g制冷剂。室内机允许位差为5m，若室外机高于室内机时，在室外机的引出管上设膨胀阀。

14. 带电加加的冷暖机型产品，电加热安装在蒸发器后端上。

15. 空调安装完成后，试机运行，并必须在此过程中进行以下电气安全检查：

1) 接地检查：通过欧姆表测量接地线电阻，有无接地电阻的绝缘体等，检查空调器接地和电源接地的接地电阻符合国家标准要求，确保接地措施的安全可靠性。

2) 漏电检查：空调安装完成后由专业人员进行检测，若发现漏电应立即停止使用，并检查所有电源电路的接地电阻，解决漏电问题后再将空调通电使用，并重新检查电源电路的接地电阻，确保空调器可以安全、正常运行。

3) 绝缘电阻检测：空调器室内外机，在安装完成后，必须进行绝缘电阻检测，确保绝缘电阻符合国家标准要求。

16. 严禁自行更换电源线，如电源线损坏，必须从制造厂或本公司顾客服务中心购买专用组件来更换。

17. 为提高维修效率，任何零配件的损坏维修或更换，必须由我公司或所属维修部或类似的专职人员来进行更换。

18. 如果不使用或维修空调器时，请务必切断连接空调器的所有电源。
## 安装及售后服务

**保修卡**

<table>
<thead>
<tr>
<th>A. 直接用户姓名:</th>
<th>室内机编号:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>购买日期:</td>
<td>(出厂前填写)</td>
</tr>
<tr>
<td>用户详细地址:</td>
<td>室外机编号:</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>(安装时填写)</td>
</tr>
<tr>
<td>电话:</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>B. 直接用户姓名:</th>
<th>室内机编号:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>购买日期:</td>
<td>(出厂前填写)</td>
</tr>
<tr>
<td>用户详细地址:</td>
<td>室外机编号:</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>(安装时填写)</td>
</tr>
<tr>
<td>电话:</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>C. 直接用户姓名:</th>
<th>室内机编号:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>购买日期:</td>
<td>(出厂前填写)</td>
</tr>
<tr>
<td>用户详细地址:</td>
<td>室外机编号:</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>(安装时填写)</td>
</tr>
<tr>
<td>电话:</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>D. 直接用户姓名:</th>
<th>室内机编号:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>购买日期:</td>
<td>(出厂前填写)</td>
</tr>
<tr>
<td>用户详细地址:</td>
<td>室外机编号:</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>(安装时填写)</td>
</tr>
<tr>
<td>电话:</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>E. 直接用户姓名:</th>
<th>室内机编号:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>购买日期:</td>
<td>(出厂前填写)</td>
</tr>
<tr>
<td>用户详细地址:</td>
<td>室外机编号:</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>(安装时填写)</td>
</tr>
<tr>
<td>电话:</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

注: 产品若需维修时，请将上面保修卡按顺序撕下，站在维修用户确认单上，
每维修一次撕一张。若一个月内出现同一故障多次维修，请勿再撕保修卡。
为了保障您的合法权益，请用户亲自填写保修卡上的每一项。
### 广东科龙空调器有限公司
#### 空调器安装确认单

<table>
<thead>
<tr>
<th>用户</th>
<th>联系电话</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>档案</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>销售单位</td>
<td>安装机型</td>
</tr>
<tr>
<td>发票号码</td>
<td>购买日期</td>
</tr>
<tr>
<td>报装日期</td>
<td>安装日期</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>出厂记录</th>
<th>质检员工号</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>安装人员填写</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>室外机条形码</td>
<td>请在此处贴条形码</td>
</tr>
<tr>
<td>室内机条形码</td>
<td>请在此处贴条形码</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>安装费</th>
<th>备注栏</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

广东科龙空调器有限公司
全国统一服务热线：4006-365-365
http://www.kelon.com

（此联返公司结算用，单位用户请盖公章）
### KELON

广东科龙空调器有限公司
空调器安装确认单

<table>
<thead>
<tr>
<th>用户</th>
<th>联系电话</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>姓名</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>详细地址</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>邮编</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>档案</th>
<th>安装单位</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>销售单位</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>发票号码</td>
<td>购买日期</td>
</tr>
<tr>
<td>报装日期</td>
<td>安装日期</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>出厂记录</th>
<th>质检员工号</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

#### 第一联

1. 工作电压（ ）V
2. 工作电流（ ）A
3. 出风口温度（ ）℃
4. 系统低压压力（ ）kgf/cm²
5. 室内温度（ ）℃
6. 室外温度（ ）℃

#### 安装单位联

<table>
<thead>
<tr>
<th>安装人员填写</th>
<th>室外机条形码</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>请在此处填写条形码</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>安装人员填写</th>
<th>室内机条形码</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>请在此处填写条形码</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>安装单位：</th>
<th>备注栏</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>安装人员编码：</td>
<td>安装人员编码：</td>
</tr>
<tr>
<td>安装单位电话：</td>
<td>安装工签名：</td>
</tr>
<tr>
<td>安装单位盖章：</td>
<td>用户签名：</td>
</tr>
</tbody>
</table>

广东科龙空调器有限公司
（此联由安装单位存档，单位用户请留公章）

全国统一服务热线：4006-365-365

http://www.kelon.com
### KELON

广东科龙空调器有限公司
空调器安装确认单

<table>
<thead>
<tr>
<th>用户</th>
<th>姓名</th>
<th>联系电话</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>档案</th>
<th>销售单位</th>
<th>安装机型</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>发票号码</th>
<th>购买日期</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>报装日期</th>
<th>安装日期</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>出厂记录</th>
<th>质检员工号</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

1. 工作电压（ ）V
2. 工作电流（ ）A
3. 出风口温度（ ）℃
4. 系统低压压力（ ）kgf/cm²
5. 室内温度（ ）℃
6. 室外温度（ ）℃

<table>
<thead>
<tr>
<th>安装人员填写</th>
<th>室外机条形码</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>室内机条形码</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

请在此处填写条形码

<table>
<thead>
<tr>
<th>安装费</th>
<th>备注栏</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

安装单位编码：
安装单位电话：
安装单位盖章：

安装人员编码：
安装工签名：
用户签名：

广东科龙空调器有限公司
全国统一服务热线：4006-365-365
http://www.kelon.com

---

（此联留用户存作保修用，单位用户请盖公章）
<table>
<thead>
<tr>
<th>内 容</th>
<th>是否</th>
<th>用户意见</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>总体服务是否满意</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>安装质量是否满意</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>是否及时上门服务：2小时内（ ）4小时内（ ）</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8小时内（ ）12小时内（ ）24小时内（ ）</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>24小时以上（ ）</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>服务态度是否满意</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>是否穿工作服穿鞋套</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>是否收费：是/否 □ 是否按标准收费</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>是否出示工作证服务服务监督卡</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>是否向您解释空调使用保养常识</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>空调安装后是否有一小时调试运行</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

用户签名：
此卡随安装确认单第一联返公司结算用

- 附5 -
<table>
<thead>
<tr>
<th>维修日期</th>
<th>故障内容</th>
<th>更换配件名称</th>
<th>收费情况</th>
<th>维修单位名称</th>
<th>联系电话</th>
<th>维修人员签名</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
广东科龙空调器有限公司

GUANGDONG KELON AIR CONDITIONER CO., LTD.
广东省佛山市顺德区容桂桥东路2号
2# Qiaodong Road, Ronggui, Shunde, Foshan
邮编：528303
网址: http://www.kelon.com

全国统一服务热线：4006-365-365
免费下载各类电器说明书

www.520101.com